



ferSoft Informática, S.L.

N.I.F. B-14.455.703

C/ Historiador Dozy, 18

14011 - Córdoba

Tel: 902.99.99.54

Fax: 957.46.35.48

E-MAIL: ventas@fersoft.es

WEB: <http://www.fersoft.es>

Desarrolladores de Software

POLÍTICA DE CALIDAD

La implantación de un sistema de calidad en nuestra empresa tiene como objeto MEJORAR nuestra faceta productiva, asistencial y formativa.

La Calidad en el desarrollo de nuestras aplicaciones, la efectividad en la solución de las incidencias que se presenten y la excelencia en la formación no reglada impartida, harán que sigamos siendo líderes en estas actividades.

El reconocimiento, tanto por nuestra empresa como por nuestros clientes y alumnos, nos servirá para obtener una satisfacción del trabajo bien realizado.

Las directrices a seguir se fundamentan en los siguientes principios:

1. Los clientes son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto la satisfacción de sus necesidades, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos, es nuestro objetivo principal.
2. La Calidad es cosa de todos. Todos somos responsables de hacer bien nuestro trabajo. La Calidad no es cosa de unos pocos.
3. La Calidad significa mejorar continuamente nuestras soluciones informáticas, nuestros cursos de formación, el servicio ofrecido y la eficacia de los procesos, mediante la prevención de problemas, sin quedarnos simplemente en la detección de los mismos.
4. La Calidad sólo la conseguiremos a través de todos los empleados, por lo cual es de extrema importancia su participación tanto en la consecución de los niveles de calidad previstos como en la mejora de ellos. Asimismo el ambiente de trabajo tiene que apoyar el desarrollo, la producción y la entrega de productos de calidad.
5. Planificar las actividades que debe realizar cada individuo de manera inteligente y coordinada, ya que el fallo de uno perjudica los resultados de los demás.
6. Definir las responsabilidades de cada persona y sus líneas de actuación.
7. No se trata de "buscar culpables", se trata de resaltar el fallo para corregir el sistema y evitar que se repita.
8. La calidad no admite términos medios: "o está bien o está mal". Solo así evitaremos hacer dobles trabajos.
9. El sistema de Calidad implantado nos permitirá diferenciarnos con respecto

Fecha: 18/01/2013

Edición: 02